

CONTRATTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI E OPERE MULTIMEDIALI DI LUDOVICOREALE.IT

Il presente Contratto di Utilizzo dell'Opera Multimediale e della sua non divulgazione ("Contratto") viene stipulato tra la persona di seguito identificata come "Utente" e Ludovico Reale, di seguito identificato come "Proprietario dell'Opera".

A1. Definizioni

a. "Utente" e "Cliente" si riferiscono alla persona identificata come _____, nato a _____ il _____ e residente in _____ ad _____, C.A.P. _____ con codice fiscale _____.

b. "Opera Multimediale" si intende ogni opera di proprietà di Ludovico Reale, inclusi i titoli "Il Trading dalla A alla Z", "Master Trader" e "Master Trading Intraday", indipendentemente dal formato o supporto utilizzato. Queste opere comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, immagini, audio, video, grafica, software e qualsiasi altra forma di contenuto multimediale. Il termine "Opera Multimediale" include anche qualsiasi sessione video registrata per uso privato del cliente, all'interno dei corsi dal vivo tramite Skype o altre piattaforme di videoconferenza, nonché ore operative dedicate all'affiancamento didattico.

A2. Licenza d'Uso

Il Proprietario dell'Opera concede all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata per accedere e utilizzare l'Opera Multimediale per un uso esclusivamente privato e puramente didattico. L'Utente si impegna a utilizzare l'Opera Multimediale solo per scopi personali e non commerciali.

A3. Limitazioni

L'Utente accetta che l'utilizzo dell'Opera Multimediale è soggetto alle seguenti limitazioni:

a. L'Opera Multimediale non deve essere utilizzata in alcun modo che possa costituire una violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Proprietario dell'Opera o di terzi.

b. L'Opera Multimediale non deve essere utilizzata per fini illegali, diffamatori, molesti, ingannevoli o in qualsiasi modo che possa arrecare danno al Proprietario dell'Opera o a terzi.

c. L'Opera Multimediale non deve essere utilizzata come suggerimento, consiglio o raccomandazione per qualsiasi forma di investimento finanziario. L'Utente riconosce che l'Opera Multimediale è fornita a scopo puramente didattico e che il Proprietario dell'Opera non fornisce alcuna garanzia o responsabilità per eventuali decisioni finanziarie prese dall'Utente basandosi sull'Opera Multimediale.

A4. Proprietà Intellettuale

L'Utente riconosce che l'Opera Multimediale è protetta da leggi sul diritto d'autore e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. L'Utente accetta di rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'Opera Multimediale e di non compiere alcun atto che possa compromettere tali diritti.

A5. Limitazione di Responsabilità

L'Utente utilizza l'Opera Multimediale a proprio rischio. In nessun caso il Proprietario dell'Opera sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, consequenziali o speciali derivanti dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzare l'Opera Multimediale, anche se il Proprietario dell'Opera è stato informato della possibilità di tali danni.

A6. Legge Applicabile e Giurisdizione

Il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi dello Stato Italiano. Per qualsiasi controversia derivante o in relazione al presente Contratto, le parti accettano la giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti dello Stato Italiano.

POLITICHE DI RIMBORSO E TERMINI DI UTILIZZO DELLE OPERE E SERVIZI DI LUDOVICOREALE.IT

Gli utenti sono pregati di considerare attentamente le seguenti politiche riguardanti il rimborso e l'utilizzo dei servizi offerti da Ludovico Reale. Queste politiche sono state create per garantire una chiara comprensione delle condizioni relative ai prodotti e ai servizi formativi presenti sul nostro sito.

B1. Rimborso per Materiali Formativi

LudovicoReale.it non consente il rimborso dei materiali formativi presenti sul sito. Questo protocollo è applicato a causa della natura dei prodotti digitali e dei corsi di formazione che coinvolgono relatori e clienti. Poiché la consegna è effettuata in modo digitale e tramite sessioni formative individuali, non possono verificarsi situazioni di mancata consegna. Sono inclusi tutti i servizi di formazione e didattica presenti sul sito LudovicoReale.it.

B2. Iscrizione alla Newsletter

L'acquisto dei servizi o la partecipazione a webinar o eventi, potrebbe comportare l'iscrizione automatica alla newsletter gratuita. Attraverso questa saranno inviati contenuti completamente gratuiti come articoli didattici, analisi finanziarie, eventi e promozioni del sito. L'annullamento della sottoscrizione è possibile in qualsiasi momento.

B3. Pagamenti Rateali e Risarcimenti

Nel caso di pagamenti dilazionati, il cliente è tenuto a rispettare le date concordate con Ludovico Reale sia se il pagamento è stato effettuato tramite PayPal che attraverso bonifico su conto corrente bancario. In caso di mancato pagamento o annullamento anticipato prima delle scadenze pattuite, senza alcun tipo di preavviso, è previsto un risarcimento pari al valore totale delle rate mancanti. A questo si aggiungerà una sanzione del 50% sul totale dell'importo dovuto.

In situazioni di difficoltà, il cliente può contattare LudovicoReale.it almeno 5 giorni prima della scadenza per trovare una soluzione.

Il mancato adempimento nei termini stabiliti delle obbligazioni di pagamento delle rate concordate costituirà inadempimento contrattuale, il quale comporterà l'attivazione delle opportune azioni legali, che potranno includere il ricorso al tribunale di competenza per il recupero del credito dovuto. In tale evenienza, sarà altresì applicata una sanzione pecuniaria, come previsto dalle disposizioni contrattuali e normative vigenti.

B4. Corsi Individuali tramite Skype o Team Viewer

L'acquisto di corsi individuali tramite Skype o Team Viewer consente l'accesso solo al cliente pagante. La presenza di ulteriori persone interromperà il percorso formativo senza diritto a risarcimento.

B5. Orari e Comportamenti

Ludovico Reale si occuperà di garantire il rispetto degli orari e degli appuntamenti concordati. Il cliente è tenuto, salvo circostanze eccezionali, a comunicare eventuali modifiche al programma con almeno ventiquattro ore di anticipo. In caso contrario, l'appuntamento sarà considerato regolarmente effettuato. Comportamenti inappropriati verso il formatore non saranno accettati e potrebbero portare alla interruzione dei servizi, senza diritto a rimborso.

B6. Utilizzo e Distribuzione dei Corsi Tramite Skype o Team Viewer

Le registrazioni dei corsi formativi tramite Skype o Team Viewer o della piattaforma di videoconferenza usata sono per uso personale e didattico del cliente. La distribuzione su canali pubblici o privati è severamente vietata e sarà soggetta a sanzioni.

NORMATIVA DI NON DIVULGAZIONE DELL'OPERA E SERVIZI

La presente normativa stabilisce le disposizioni e le condizioni per la protezione delle opere multimediali di proprietà di Ludovico Reale. La violazione di queste disposizioni potrebbe comportare sanzioni e conseguenze a scopo legale. Si prega di leggere attentamente e rispettare le seguenti norme:

D1. Proprietà dell'opera

Tutte le opere multimediali prodotte o create da Ludovico Reale, inclusi ma non limitati a testi, immagini, audio, video, grafica e software, sono di proprietà esclusiva dell'autore stesso. Queste opere sono soggette alle leggi sul diritto d'autore e ad altre normative applicabili.

D2. Divieto di condivisione

È severamente vietata la condivisione delle opere multimediali dell'autore su qualsiasi tipo di canale senza il consenso scritto dell'autore stesso. Ciò include, ma non si limita a, social media, piattaforme di condivisione video, siti web, blog, forum e altre forme di pubblicazione online o offline.

D3. Uso esclusivamente a scopo privato

L'uso delle opere multimediali dell'autore è consentito esclusivamente a scopo privato. Ciò significa che tali opere possono essere esclusivamente visualizzate, ascoltate o utilizzate solo per uso personale e non possono essere distribuite, vendute, modificate o sfruttate commercialmente in alcun modo senza l'autorizzazione scritta dell'autore.

D4. Sanzioni per violazioni

In caso di violazione delle disposizioni sopra indicate, l'autore si riserva il diritto di intraprendere azioni legali per tutelare i propri diritti di proprietà intellettuale. Le sanzioni per la violazione del presente regolamento possono includere, ma non si limitano a:

- a) Richiesta di rimozione immediata del contenuto condiviso senza autorizzazione.
- b) Richiesta di risarcimento per i danni subiti a causa della violazione dei diritti d'autore.
- c) Azioni legali per danni e perdite derivanti dalla violazione del presente regolamento.

D5. Rimborso e fruizione dell'opera

L'acquisto di un'opera multimediale, intesa come contenuto digitale, comporta la fruizione immediata dei suoi contenuti. Ai sensi delle normative vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale, si informa l'utente che l'acquisto di un'opera multimediale è definitivo e non può essere oggetto di rimborso o restituzione, a meno che non sussistano specifiche disposizioni di legge che lo prevedano.

In particolare, trattandosi di contenuto digitale, una volta effettuato l'acquisto e completato il download o l'accesso ai contenuti, l'utente non ha diritto di recedere dal contratto o richiedere il rimborso dell'importo pagato. Tale limitazione è imposta dalla natura stessa del prodotto, poiché una volta resi disponibili i contenuti digitali, non è tecnicamente possibile annullare la fruizione dell'opera.

Inoltre, al fine di preservare e garantire la protezione dell'opera, l'utente è informato che i file digitali correlati all'opera multimediale potranno essere visualizzati in qualunque momento ma non possono essere scaricati, copiati o trasferiti sul proprio computer o dispositivo.

D6. Accessibilità dell'opera

L'opera è accessibile esclusivamente attraverso il servizio online fornito dal legittimo titolare dei diritti o da soggetti autorizzati, e può essere fruita in streaming su qualunque dispositivo connesso a una rete internet. Questa misura è adottata per prevenire la pirateria e salvaguardare i diritti d'autore del creatore dell'opera.

Si ricorda che l'utilizzo non autorizzato, la duplicazione o la distribuzione di contenuti digitali costituisce una violazione del diritto d'autore e può comportare responsabilità civili e penali. Pertanto, l'utente è tenuto a rispettare le condizioni d'uso stabilite dal fornitore dell'opera multimediale e ad utilizzare i contenuti esclusivamente per fini personali e non commerciali.

La consultazione, l'acquisto e la fruizione dell'opera multimediale implicano l'accettazione senza riserve delle suddette condizioni legali. Si prega di leggere attentamente i termini di utilizzo forniti dal fornitore prima di procedere con l'acquisto.

D7. Modifiche al regolamento

L'autore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento in qualsiasi momento. In questo caso sarà tenuto a informare i propri clienti delle modifiche apportate, fornendo un nuovo contratto per cui i clienti decideranno se accettarne o no le clausole proposte.

POLITICHE DI ASSISTENZA AI CLIENTI

C1. Tempi di Risposta: Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste di assistenza entro un massimo di 48 ore lavorative. Tuttavia, si accetta che in circostanze eccezionali, potrebbe verificarsi un ritardo nelle risposte. Questo può essere dovuto a impegni in corso di Ludovico Reale o alla necessità di gestire richieste precedenti.

C2. Comunicazioni Multiple: Si prega di astenersi dall'invio di messaggi multipli nel caso in cui non si riceva una risposta immediata. Si chiarisce che questa azione non avrà alcun impatto sui tempi di risposta previsti.

C3. Natura dell'Assistenza: L'assistenza fornita è a scopo puramente didattico e non costituisce una consulenza personalizzata. L'obiettivo è quello di offrire supporto e risolvere le questioni in modo esaustivo, ma si sottolinea che non si tratta di una consulenza specifica per ogni caso.

C4. Contenuto delle Richieste: Per garantire un supporto efficace, si richiede di essere il più precisi possibile riguardo le richieste di assistenza. Questo consentirà una gestione efficiente e accurata delle questioni sollevate.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

E1. Raccolta delle informazioni personali.

- a. Raccogliamo informazioni personali direttamente da te quando interagisci con noi attraverso il nostro sito web, i nostri servizi o altri mezzi di comunicazione.
- b. Le informazioni personali raccolte possono includere, ma non sono limitate a: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, dati di pagamento, documenti anagrafici e altre informazioni rilevanti.

E2. Utilizzo delle informazioni personali.

- a. Le informazioni personali verranno utilizzate per fornire i nostri servizi, elaborare transazioni, rispondere alle tue richieste e migliorare la tua esperienza complessiva con noi.
- b. Potremmo utilizzare le informazioni personali per scopi di marketing, ma solo con il tuo consenso esplicito.

E3. Condivisione delle informazioni personali.

- a. Non condividiamo le informazioni personali con terze parti al di fuori dei casi descritti in questa informativa sulla privacy, tranne nei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge.

E4. Sicurezza delle informazioni personali.

- a. Implementiamo misure di sicurezza per proteggere le informazioni personali dai rischi di accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

E5. Cookie e tecnologie simili.

- a. Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere informazioni sulla tua esperienza di navigazione e migliorare i nostri servizi.

E6. Modifiche all'Informativa sulla Privacy.

- a. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a questa Informativa sulla Privacy. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e, se rilevanti, ti verrà richiesto di accettarle.

E7. Contatti.

Per domande o preoccupazioni riguardanti la tua privacy, contattaci all'indirizzo reale.ludovico@gmail.com o realeludovico@pec.it

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

La sottoscrizione del presente documento costituisce espressa accettazione, da parte del firmatario, di tutti i termini e le condizioni in esso contenute, ivi inclusi gli obblighi di riservatezza e le altre clausole contrattuali. Inoltre, la firma apposta vale altresì come formale consenso all'opzione di pagamento dilazionato, che si intende applicabile esclusivamente a coloro che non abbiano già effettuato il pagamento in un'unica soluzione per i servizi o le opere multimediali forniti, con il relativo impegno a effettuare i versamenti nelle modalità e nei termini pattuiti, sia tramite PayPal che mediante bonifico su conto corrente bancario."

La presente opera o contenuti acquistati hanno esclusivamente finalità didattiche. Non devono pertanto essere intesi in alcun modo come consiglio operativo di investimento o sollecitazione alla raccolta di pubblico risparmio. I risultati presentati – reali o simulati – non costituiscono alcuna garanzia relativamente a ipotetiche performance future. L'attività speculativa comporta notevoli rischi economici e chiunque la svolga lo fa sotto la propria ed esclusiva responsabilità, pertanto gli autori non si assumono alcuna responsabilità circa eventuali danni diretti o indiretti relativamente a decisioni di investimento prese dall'utente. L'utente pertanto, esonera Ludovico Reale, nei limiti di legge, da qualsiasi responsabilità comunque connessa o derivante dalla presente opera.

Inoltre, nel caso di pagamento a rate:

Il sottoscritto _____, di seguito denominato "Cliente", dichiara di accettare la dilazione del pagamento dell'importo totale di € _____ (euro _____), che sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

1. Prima rata: Il Cliente ha già provveduto al pagamento della prima rata di _____ (euro _____) in data _____. A seguito di tale pagamento, il Cliente ha ricevuto il servizio _____.
2. Seconda rata: Il Cliente si impegna a versare la seconda rata di _____ (euro _____) entro e non oltre il _____.
3. Terza e ultima rata: Il Cliente si impegna a versare la terza e ultima rata di _____ (_____) entro e non oltre il _____.

Il mancato rispetto delle norme indicate nel punto **B3** di questo documento, comporterà la sospensione o l'interruzione dei servizi fino al regolare adempimento del pagamento, fatto salvo il diritto del fornitore dei servizi di intraprendere ulteriori azioni legali per la tutela dei propri diritti.

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto del Contratto e sostituisce tutti gli accordi o le intese precedenti, scritte o verbali, in relazione al medesimo oggetto.

Firmato in due copie, una per ciascuna delle parti, in data 22/08/2024.

Utente

Proprietario dell'Opera